

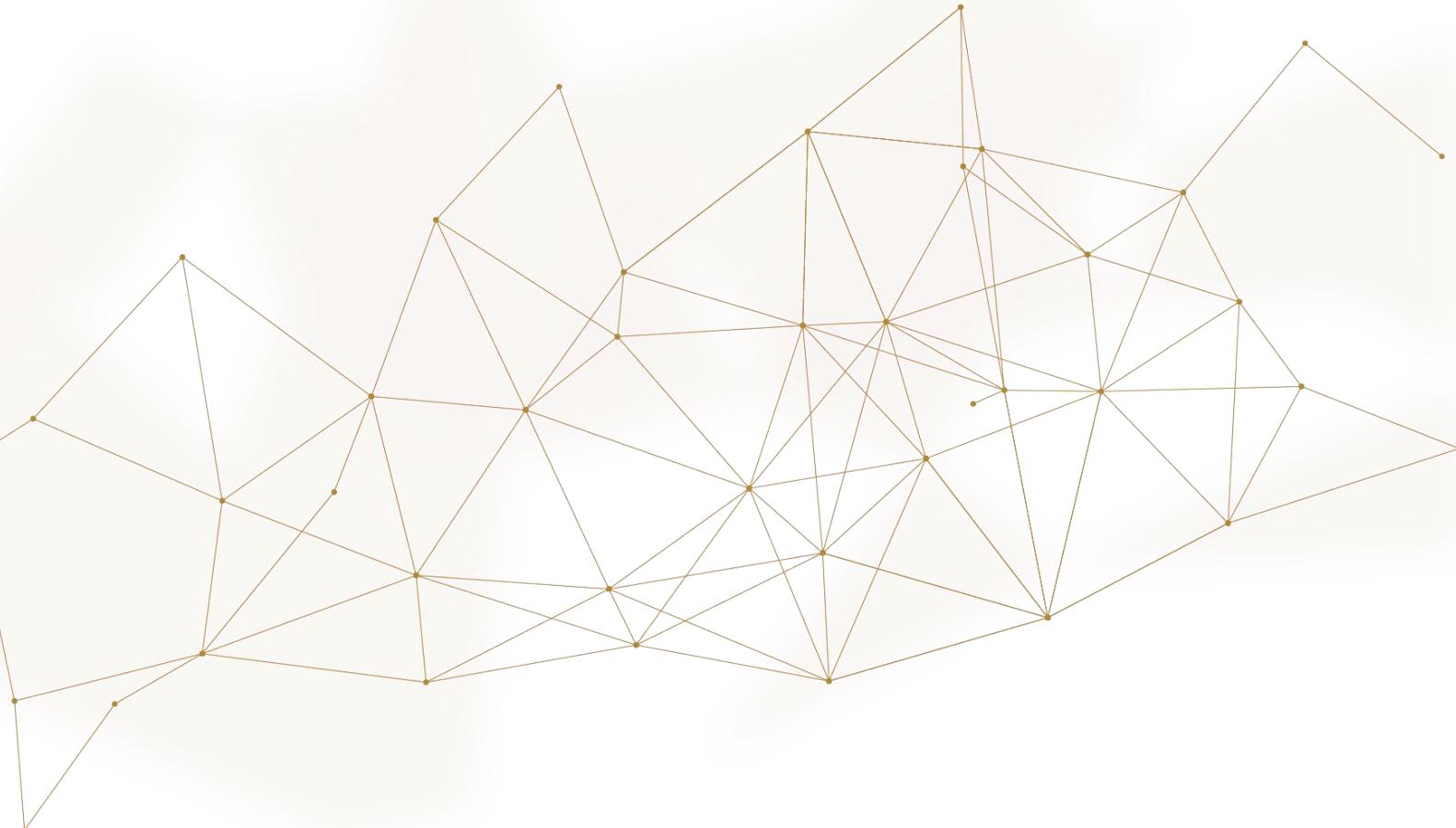


# إصدار تصاريح باستخدام موافق أصحاب الهمم

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار 2.0





## 1. الوصول إلى الخدمة:

اختر خدمة إصدار تصاريح باستخدام موافق أصحاب الهمم من قائمة خدمات إلكترونية أخرى التابعة لقائمة الخدمات المرورية ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.

The screenshot shows the official website of the United Arab Emirates Ministry of Interior. At the top, there are language options (ENGLISH) and Arabic text (لوحة التحكم, الخدمات الإلكترونية, خدمات وزارة الداخلية). Below the header is a search bar with the placeholder "ابحث في الخدمات". The main menu has several categories: "خدمات العامة" (General Services), "خدمات الكترونية أخرى" (Other Electronic Services), "خدمات الشهادات" (Certification Services), "الحوادث المرورية" (Traffic Accidents), "خدمات ترخيص المركبات" (Vehicle Registration Services), "السائقين" (Drivers), "خدمات المخالفات المرورية" (Traffic Violations), and "خدمات المعلم المروري" (Road Surveyor Services). On the right side, there are links for "Road Services" (with a car icon), "Police Services" (with a police officer icon), "Emergency and Rehabilitation Services" (with a hospital icon), and "Civil Defense Services" (with a firefighter icon). In the center, two services are highlighted with red boxes: "توقيع اتفاقية الخدمات الرقمية" (Digital Service Agreement) and "إصدار تصاريح باستخدام موافق أصحاب الهمم" (Issuing permits using disability approvals). Both buttons have a "ابدا الخدمة" (Start Service) button below them.



## 2. إجراءات الخدمة:

لإضافة طلب إصدار تصريح باستخدام موافق أصحاب الهمم اضغط زر طلب جديد.

**إصدار تصاريح بإستخدام موافق أصحاب الهمم**

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكنك إصدار تصريح استخدام موافق أصحاب الهمم ومتابعة طلباتك السابقة.

طلب جديد <span style="color: red;">+</span>																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; background-color: #fff;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center; background-color: #f0e68c;">الشارقة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;">إضافة مركبة </td> <td style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;">رقم الطلب : 1888</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">علي 3</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">الاسم</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">784198370598025</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">رقم الهوية</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">إعاقة 70 %</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">الفئة</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">الهند</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">الجنسية</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0509244567</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">رقم الهاتف المتحرك</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">12/09/2020</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">تاريخ الطلب</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">جديد</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">حالة الطلب</td> </tr> </tbody> </table>	الشارقة		إضافة مركبة	رقم الطلب : 1888	علي 3	الاسم	784198370598025	رقم الهوية	إعاقة 70 %	الفئة	الهند	الجنسية	0509244567	رقم الهاتف المتحرك	12/09/2020	تاريخ الطلب	جديد	حالة الطلب	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; background-color: #fff;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center; background-color: #f0e68c;">الشارقة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;">إضافة مركبة </td> <td style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;">رقم الطلب : 1999</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">علي 3</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">الاسم</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">784198370598025</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">رقم الهوية</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">إعاقة 70 %</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">الفئة</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">الهند</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">الجنسية</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0508006209</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">رقم الهاتف المتحرك</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">09/09/2020</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">تاريخ الطلب</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">جديد</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">حالة الطلب</td> </tr> </tbody> </table>	الشارقة		إضافة مركبة	رقم الطلب : 1999	علي 3	الاسم	784198370598025	رقم الهوية	إعاقة 70 %	الفئة	الهند	الجنسية	0508006209	رقم الهاتف المتحرك	09/09/2020	تاريخ الطلب	جديد	حالة الطلب
الشارقة																																					
إضافة مركبة	رقم الطلب : 1888																																				
علي 3	الاسم																																				
784198370598025	رقم الهوية																																				
إعاقة 70 %	الفئة																																				
الهند	الجنسية																																				
0509244567	رقم الهاتف المتحرك																																				
12/09/2020	تاريخ الطلب																																				
جديد	حالة الطلب																																				
الشارقة																																					
إضافة مركبة	رقم الطلب : 1999																																				
علي 3	الاسم																																				
784198370598025	رقم الهوية																																				
إعاقة 70 %	الفئة																																				
الهند	الجنسية																																				
0508006209	رقم الهاتف المتحرك																																				
09/09/2020	تاريخ الطلب																																				
جديد	حالة الطلب																																				



## الخطوة الأولى: إدخال البيانات الشخصية

1. اختر إمارة التصريح ثم ادخل الفئة والعنوان، بعد ذلك قم بتحديد ما إذا كان مقدم الطلب هو صاحب الهمة أم شخص آخر.

وصف الخدمة  
من خلال هذه الخدمة يمكنك إصدار تصريح بإستخدام موافق أصحاب القسم.

نسبة الالجاز  
20%

[استعلام الطلبات]

بيانات المتابعة      المركبات      **البيانات الشخصية**      المرحلة: البيانات الشخصية

إمارة التصريح \* : ابوظبي

رقم الهاتف \* : 0502683020

مثال: 05xxxxxxxxx, +9715xxxxxxxx, 009715xxxxxxxx

الفئة \* : إعاقات % 70

العنوان \* : مدينة خليفة

إدخال نص : العنوان

\* هل تقوم بتقديم الطلب لنفسك أم لشخص آخر؟

الإجاء الاختيار      الرجاء الإختيار

نفسى      شخص آخر



### 1.1. في حال قمت باختيار "نفسي" يوجد احتمالين:

1. تمتلك بطاقة أصحاب هم: حيث تظهر البيانات الشخصية المسجلة لصاحب الهمة كما هو موضح أدناه.

هل تقوم بتقديم الطلب لنفسك أم لشخص آخر? \*

لنفسه,  لشخص آخر

هل يمتلك مقدم الطلب بطاقة أصحاب القسم؟ \*

نعم,  لا

بيانات بطاقة أصحاب الهمم	
الاسم على البطاقة	karthik gopal
رقم البطاقة	2016-0000086
تاريخ الميلاد على بطاقة	24/10/1983
تاريخ انتهاء البطاقة	15/04/2022

**التالي** **حفظ الطلب كمسودة**

2. لا تمتلك بطاقة أصحاب هم: سيطلب منك إرفاق الشهادة الطبية الخاصة بك في الخطوة التالية ، اضغط التالي للوصول للخطوة التالية.

هل تقوم بتقديم الطلب لنفسك أم لشخص آخر? \*

لنفسه,  لشخص آخر

هل يمتلك مقدم الطلب بطاقة أصحاب القسم؟ \*

لا

**إذا كان صاحب القسم لا يمتلك بطاقة خاصة بأصحاب القسم، في الخطوة التالية يجب إرفاق شهادة طبية ثبت الحالة.**

**التالي** **حفظ الطلب كمسودة**



المرفقات

الأنواع المسموحة هي .PDF, .JPEG, .JPG يجب أن يكون حجم الملف أقل من 2 ميجا بايت (2048 KB)

الشهادة الطبية

تحميل

1.2. في حال قمت باختيار شخص آخر:

عليك تحديد صلة القرابة، إدخال رقم الهوية الإماراتية لصاحب الهمة ثم إكمال خطوة التحقق بعد ذلك اضغط زر التحقق.

\* هل تقوم بتقديم الطلب لنفسك أم لشخص آخر؟

شخص، آخر

\* صلة القرابة

ابن

\* رقم هوية صاحب الهمم

785123456789123

مثال: 784xxxxxxxxxxxxxx

reCAPTCHA أذنت بنتائج روبوت ✓

التحقق



## الخطوة الثانية : تحديد المركبات

2. تحديد ما إذا كان اختيار المركبات سيكون من الملف الشخصي أو ملف شخص آخر.

**2.1 الملف الشخصي:** اختر مركبة أو كحد أقصى مركبتين من المتوفرة في ملف الشخصي ثم اضغط زر إضافة.



**2.2.شخص آخر: حدد صلة القرابة بمالك المركبة ورقم الهوية ثم اضغط البحث عن المركبات.**

بيانات المتابعة المركبات البيانات الشخصية

**المرحلة: المركبات**

**\* إختيار المركبات من خلال :**

**\* صلة القرابة بمالك المركبة**

**\* رقم الهوية لمالك المركبة**

يرجى إدخال رقم الهوية لمالك المركبة  
 مثال: 7843000000000000

**2.2.1. بعد الضغط على زر البحث عن المركبات ستظهر قائمة بالمركبات ،اختر المركبة المراد إصدار التصريح لها ثم أرفق مستند شهادة إثبات صلة القرابة ثم اضغط إرسال.**

يرجى تحديد مركبة (مركبات) مسجلة لدى أبوظبي . يسمح باختيار 2 مركبة (مركبات) فقط. يمكنك إضافة أو إزالة المركبات في وقت لاحق.

<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px; display: inline-block;"> <span style="font-size: 1.5em;">8</span> <b>12343</b> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px; display: inline-block;"> <span style="font-size: 1.5em;">8</span> <b>12344</b> </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px; display: inline-block;"> <span style="font-size: 1.5em;">13</span> <b>42267</b> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px; display: inline-block;"> <span style="font-size: 1.5em;">8</span> <b>42268</b> </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px; display: inline-block;"> <span style="font-size: 1.5em;">8</span> <b>42266</b> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px; display: inline-block;"> <span style="font-size: 1.5em;">A</span> <b>48890</b> </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px; display: inline-block;"> <span style="font-size: 1.5em;">دبي</span> <b>428120</b> </div>	

إذا كان صاحب الهمة لا يمتلك مركبة(مركبات) خاصة به، في الخطوة التالية سينطلب إرفاق شهادة إثبات صلة القرابة. الأنواع المسموحة هي PDF, DOC, JPEG, PNG, DOCX. يجب أن يكون حجم الملف أقل من 5 ميجا بايت (KB 5120)

**شهادة إثبات صلة القرابة مع مالك المركبة \***



3. لتأكيد إرسال طلبك اضغط زر موافق



4. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.





5. يتم عرض رسالة نجاح بالإضافة إلى رقم الطلب الخاص بك للمتابعة لاحقاً.

بيانات المتابعة      المركبات      البيانات الشخصية

المرحلة: بيانات المتابعة

تم حفظ بيانات الطلب بنجاح

رقم الطلب: 1282

يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب وسوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم، في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 أو عبر البريد الإلكتروني smart@moi.gov.ae